

平成 19 年 6 月 19 日
ソニー生命保険株式会社

弊社代理店のお客さま情報が保存されたパソコンの盗難について

去る 6 月 13 日（水）未明に、弊社が委託しております代理店（エフピーサポート株式会社 代表者：三輪尚人 本店：愛知県名古屋市中区丸ノ内）の募集人の自宅に何者かが侵入し、お客さまに関する情報が保存されたパソコンが盗まれる事故が発生いたしましたのでご報告申し上げます。パソコンには 288 名のお客さまの情報（氏名、生年月日、性別、通信先、保険契約内容、保険料振替口座等）が保存されておりました。

盗難発覚直後、当該代理店募集人より所轄警察署に被害届を提出するとともに、弊社および当該代理店との連名にて、速やかに該当されるお客さまに謝罪文を送付し今般の盗難の事情についてご説明いたしました。同文書には、万が一不正使用による問題が発生した場合の対応や連絡先についてもご案内しております。

盗難にあったパソコンにつきましては、パスワードの設定や情報の暗号化等セキュリティに係る措置を講じております。また、当該パソコン内の当社システムについては、一定期間経過後に起動不可能となります。現時点において盗難物は発見されておりませんが、情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

日頃からお客さま情報の重要性を十分に認識の上、社員および代理店への指導も徹底いたしておりましたが、今般、盗難によりお客さまの大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけすることとなりましたことを深く反省し、お詫び申し上げます。当社といたしましては、本件を重く受け止め、社員および代理店教育の徹底および管理体制の強化等によって再発防止を図り、これまで以上にお客さまの情報の保護に努めてまいります所存です。

以上