

平成 21 年 4 月

お客さま各位

ソニー生命保険株式会社
代表取締役社長 於久田 太郎

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、去る平成 21 年 4 月 3 日(金)から 4 日(土)にかけて、弊社では本社内でのフロア移転等に伴う引越し作業を行いました。4 月 7 日(火)にお客さま情報が保存されたパソコン 1 台が紛失していることが判明いたしました。紛失発覚直後から、外部委託先を含む関係者に事実確認を進めるとともに、オフィスフロア内など可能性のある場所を搜索しておりますが、当該パソコンは未だ発見に至っておりません。なお、現時点において情報の不正使用等の事実は確認されておりません。また、本件に関しましては、4 月 9 日(木)に所轄警察署に届出をいたしました。

当該パソコンには、「証券番号」「生年月日」「契約日」等の情報が保存されていましたが、「氏名」「住所」「電話番号」「口座情報」等、お客さまを特定することが可能な情報は含まれておりません。

また、弊社ではパソコン自体に情報の暗号化、IC カードによる本人認証、パスワード設定等の複合的なセキュリティ対策を講じており、第三者が当該パソコン内の情報を閲覧することは極めて困難であると考えております。なお、当該パソコンの弊社内へのネットワーク接続につきましても紛失発覚後直ちに利用できなくなるよう措置を講じており、当該パソコンを利用して弊社内のネットワークやシステムへのアクセスは行うことができません。しかし、今後、万一、本件に起因すると思われる事象等がございましたら、下記お問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。その際には、誠意をもって対応させていただき所存です。

弊社では、日頃からお客さま情報の重要性を十分に認識し、管理体制の徹底を図ってまいりましたが、このような事態を引き起こし、関係者の皆さまには多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

本件を重く受け止め、管理体制の一層の強化および社員教育の徹底等によって再発防止を図り、これまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいり所存でございますので、ご容赦賜りたくお願い申し上げます。

敬 具

《お問合せ先》

ソニー生命保険(株) カスタマーセンター

フリーダイヤル：0 1 2 0 - 1 0 4 - 2 8 4

受付日・時間：月曜日から金曜日 9：00～17：30

土・日・祝日 9：00～17：00

ゴールデンウィーク、年末年始を除く