

変額保険（オプション A）で自動延長定期保険が適用された一部のご契約における  
保険金額等の誤りについて

今般、変額保険（オプション A\*1）で、自動延長定期保険\*2が適用された一部のご契約について、保険金額等の誤りがあることが判明いたしました。

対象となるお客さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

\*1 オプション A とは、積立機能を重視した変額保険で、他に保障機能を重視した「オプション B」があります。

\*2 変額保険で保険料払込猶予期間中に保険料が払い込まれない場合、ご契約に解約返戻金（契約者貸付があるときは、その元利金を差引いた残額）があるときは、保険料払込期間中であれば、次回以降の保険料の払込を中止して、自動的に保険金額を定額とする延長定期保険（自動延長定期保険）を適用させていただいております。

1. 不具合の概要

自動延長定期保険の保険金額は基本保険金額に変動保険金額を加算した金額\*となりませんが、この変動保険金額を算出するプログラムに不具合があり、変額保険（オプション A）で自動延長定期保険が適用された一部のご契約において、通知物等でご案内した保険金額、保険期間満了日等の記載が誤っておりました。

また、その後にお支払いした生命保険金、高度障害保険金、解約返戻金、生存給付金につきましても、誤った金額にてお支払したご契約がありました。

\*変動保険金額が負の場合には、基本保険金額となります。

2. 対象となるご契約について

変額保険（オプション A）において、自動延長定期保険の適用時に変動保険金額が正值の場合で、かつ、保険料のお支払い方法が月払のご契約

3. 対象件数と正当額との差額

・過少払のご契約（追加でお支払いさせていただくご契約）	119 件	合計 311,868 円
・過払のご契約	1,431 件	合計 370,073 円
・過去に誤った内容で通知をお送りしたご契約	981 件	
・誤って失効となってしまったご契約	1 件	

4. お客さまへの対応について

対象となるお客さまへは、順次弊社からお詫びと今後の対応について記載した書面を送付させていただきます。また、過少払であったお客さまへは、正しい金額との差額を追加でお支払い\*をさせていただきます。

\*正しい金額との差額には、本来お支払いすべきであった日から追加支払日までの遅延利息（年 6%）を付加させていただきます。

5. 再発防止への取組について

弊社といたしましては本件を重く受け止め、これまで以上にシステムの検証体制を強化し、再発防止を図ってまいります。

以上

**【お客さま専用お問い合わせ窓口】**

ソニー生命保険株式会社 カスタマーセンター

フリーダイヤル 0120-158-821

受付時間 9:00～17:30

※ゴールデンウィーク、年末年始を除く