

平成 19 年 9 月 28 日
ソニー生命保険株式会社

パソコンのウィルス感染による個人情報の流出について

弊社の札幌ライフプランナーセンター第 4 支社に所属する営業社員が、顧客データの入った業務用パソコンを自宅に持ち帰り、私用のパソコンを利用して顧客データを整理していたところ、パソコンに組み込まれていたファイル交換ソフト「Share」を介してウィルスに感染し、9 月 17 日 16 時以降から深夜にかけて顧客情報を含む個人情報がインターネット上に流出していたことが判明いたしました。

流出した情報につきましては現在調査を実施しているところですが、ご契約情報等を含む顧客情報が約 1,100 名、団体名簿が約 7,500 名、その他個人情報が約 3,900 名の合計で約 12,500 名になる可能性があります。

流出発覚後、速やかに該当される方及び団体にご連絡するとともに、順次謝罪文を送付し今般の流出の事情についてご説明いたしております。同文書には、万が一情報の不正使用による問題が発生した場合の対応や連絡先についてもご案内しております。なお、現時点において情報の不正使用等の事実は確認されておられません。

日頃から個人情報の重要性を十分に認識の上、社員への指導も徹底いたしておりましたが、今般、社内規程に反した私用パソコンの使用により大切な個人情報を流出させるという事態を引き起こし、関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけすることとなりましたことを深く反省し、お詫び申し上げます。当社といたしましては、本件を重く受け止め、調査完了後関係者の社内処分を行うとともに、社員教育の徹底および管理体制の強化等によって再発防止を図り、これまで以上に個人情報の保護に努めてまいります所存です。

以上

ご契約に関するお問い合わせ先
ソニー生命保険(株) カスタマーセンター
フリーダイヤル：0120-158-821

〔 受付日・時間：月曜日から金曜日 9:00～17:30
土・日・祝日 9:00～17:00
ゴールデンウィーク、年末年始を除く 〕