

お客様情報（証券番号等）が保存されたパソコンの紛失について

今般、弊社本社内において、以下のとおり、証券番号単位で約 24 万件（契約者約 14 万人分）のお客様情報が保存されたパソコン 1 台を紛失いたしましたので、ご報告申し上げますとともに、お客様情報を適切に取り扱うべき生命保険会社として、このような事態を招き、お客様にご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

紛失した情報は、2008 年 3 月から 2009 年 2 月までの 1 年間に口座振替以外の方法（コンビニ払い、お振込など）で保険料等をお支払いいただいたお客様に関するものですが、紛失した情報のみではお客様個人を特定することはできません。

なお、現時点で当該情報の不正利用等の事実は確認されておりません。また、弊社ではパソコン自体に情報の暗号化、ICカード認証、パスワード設定等の複合的なセキュリティ対策を講じていることから、不正利用される可能性は極めて低いと考えております。

弊社といたしましては、本件を重く受け止め、管理体制の一層の強化および社員教育の徹底等により、これまで以上にお客様情報の適切な管理に努めるとともに、再発防止を図ってまいります。

< 本件の経緯 >

平成 21 年 4 月 3 日（金）から 4 日（土）にかけて行なわれた弊社本社内でのフロア移転等に伴う引越し作業後、4 月 7 日（火）にお客様情報が保存されたパソコン 1 台が紛失していることが判明いたしました。

紛失発覚直後から、保存されたお客様情報の特定等に努めるとともに、外部委託先を含む関係者への事実確認を進め、オフィスフロア内など可能性のある場所を搜索しております。

当該パソコンは未だ発見されておりませんが、現時点において情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

なお、本件に関しましては、4 月 9 日（木）に所轄警察署に届出を行ないました。

< 紛失したパソコンに保存された情報 >

- ・ 証券番号単位で 243,742 件（契約者 140,151 人分）
- ・ 保存されていた情報：証券番号、生年月日、契約日など

氏名、住所、電話番号、口座情報等個人を特定する情報は含まれておりません。

< お客様へのご案内 >

該当するお客様に対して、速やかに、お詫びと事情を説明した文書をご送付申し上げます。その中では、万が一不正使用による問題が発生した場合の対応や連絡先についてもご案内申し上げます。

< 再発防止への取り組みについて >

弊社といたしましては、本件を重く受け止め、個人情報の取扱やフロア移転の際のセキュリティ対策の見直し等の管理体制の強化、および社員教育の徹底等によって再発防止を図り、これまで以上にお客様情報の適切な管理に努めてまいります。

このような事態を招き、お客様および関係者の皆さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

【本リリースに関するお客様ご案内窓口】

ソニー生命保険(株) カスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-104-284

（ 受付日・時間：月曜日から金曜日 9:00～17:30
 土・日・祝日 9:00～17:00
 ゴールデンウィーク、年末年始を除く ）