

# ソニー生命から、大切なお知らせです。

## ◆金融犯罪にくれぐれもご注意いただきますようお願い申し上げます。

このたび、弊社高松支社(香川県高松市)・福山支社(広島県福山市)において、元社員それぞれ1名が弊社及びソニーライフ・エイゴン生命保険、ソニー銀行の架空の商品加入手続を装うなどして、お客さまから金銭を詐取する事案が発生いたしました。日頃より弊社にご信頼をお寄せいただいておりますお客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

## ◆弊社は、コンプライアンス態勢のさらなる強化に努めてまいります。

上記の事案を把握して以降、これまで弊社では鋭意社内調査を進め、警察にも相談するとともに、8月31日より弊社社員が担当しております約230万名のご契約者さまに封書にて文書をお送りし、所要の確認を行っております。弊社との生命保険契約の有無にかかわらず、以下の1~4のいずれかに該当するようなことがございましたら、弊社カスタマーセンターまでお申し出いただきますようお願い申し上げます。

- 1.ソニー生命保険やソニーライフ・エイゴン生命保険、もしくはソニー銀行に関し、社員向けの特別な商品がある等の説明を聞き、弊社社員に金銭を渡したことがある。
- 2.ソニーフィナンシャルホールディングス(SFH)株式への投資など、有利な投資話を聞き、弊社社員に金銭を渡したことがある。
- 3.ソニー生命保険やソニーライフ・エイゴン生命保険の契約を申し込んだにもかかわらず、保険証券が届いていない。
- 4.上記以外にご契約やお取り引きに関して不審な点がある。

※2017年9月以降、弊社担当者がお客さまより現金・小切手をお預かりすることは一切ありません。

ソニー生命保険は、今後、このような不正行為を発生させないよう再発防止等を講じ、より一層コンプライアンス態勢の強化に努めてまいります。

ソニー生命保険株式会社 カスタマーセンター

フリーダイヤル：**0120-158-002** 受付時間 9:00~17:30  
(年末年始/ゴールデンウィークを除く)

掲載紙

読売新聞 朝日新聞

北海道新聞  
中日新聞/東京新聞/北陸新聞  
西日本新聞  
東奥日報  
デーリー東北  
秋田魁新報  
岩手日報  
山形新聞  
河北新報  
福島民報  
福島民友新聞  
茨城新聞  
下野新聞  
上毛新聞  
山梨日日新聞  
静岡新聞  
信濃毎日新聞  
新潟日報  
岐阜新聞  
北日本新聞

北國新聞  
福井新聞  
京都新聞  
神戸新聞  
山陽新聞  
中国新聞  
日本海新聞  
山陰中央新報  
四国新聞  
愛媛新聞  
徳島新聞  
高知新聞  
佐賀新聞  
長崎新聞  
大分合同新聞  
熊本日日新聞  
宮崎日日新聞  
南日本新聞  
沖縄タイムス  
琉球新報