

# ソニー生命から、大切なお知らせです。

## ◆金融犯罪にくれぐれもご注意くださいいただきますようお願い申し上げます。

このたび、弊社長崎ライフプランナーセンター第2支社(長崎県長崎市)において、社員1名が弊社及びソニーライフ・エイゴン生命保険の架空の商品加入手続を装うなどして、お客さまから金銭を詐取る事案が発生いたしました。日頃より弊社にご信頼をお寄せいただいておりますお客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

## ◆弊社は、コンプライアンス態勢のさらなる強化に努めてまいります。

現在、弊社では警察とも連携のうえ、社内調査を進めております。弊社との生命保険契約の有無にかかわらず、以下の1~5のいずれかに該当するようなことがございましたら、弊社カスタマーセンターまでお申し出いただきますようお願い申し上げます。

- 1.ソニー生命保険やソニーライフ・エイゴン生命保険の契約の申込に関し、弊社社員に金銭を渡したことがある。
- 2.ソニー生命保険やソニーライフ・エイゴン生命保険の契約を申し込んだにもかかわらず、保険証券が届いていない。
- 3.ソニーフィナンシャルホールディングス(SFH)株式への投資など、有利な投資話を聞き、弊社社員に金銭を渡したことがある。
- 4.弊社社員から私的な金銭貸借の申し出があり、金銭を貸し付けたことがある。
- 5.上記以外にご契約やお取り引きに関して不審な点がある。

※弊社では2017年9月以降、担当者がお客さまより、保険料等を現金・小切手でお預かりすることを一切禁止しております。

ソニー生命保険は、今後、このような不正行為を発生させないよう再発防止等を講じ、より一層コンプライアンス態勢の強化に努めてまいります。

ソニー生命保険株式会社 カスタマーセンター

フリーダイヤル：**0120-158-002** 受付時間 9：00～17：30  
(年末年始/ゴールデンウィークを除く)